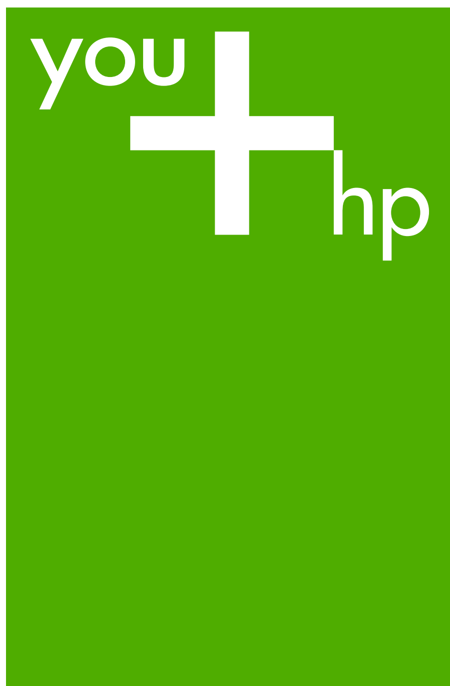
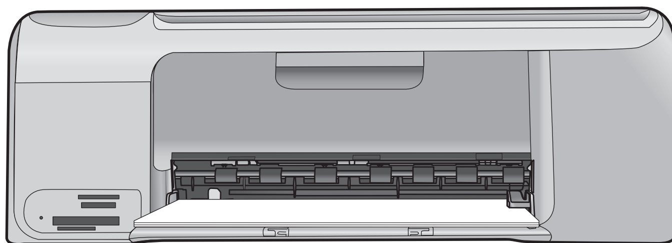
HP Photosmart C4100 All-in-One series

Guida alle operazioni di base





invent

HP Photosmart C4100 All-in-One series



Guida alle operazioni di base



Numero di pubblicazione: Q8100-90272

Avvertenze Hewlett-Packard Company

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Le uniche garanzie dei prodotti e dei servizi HP sono quelle stabilite nelle dichiarazioni di garanzia esplicite che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento ha valore di garanzia aggiuntiva. HP non è responsabile di errori tecnici o editoriali od omissioni contenuti nel presente documento.

Sommario

1 Descrizione dell'unità HP All-in-One

Utilizzare l'unità HP All-in-One per completare in modo semplice e rapido attività quali effettuare una copia o scansione di documenti oppure eseguire la stampa di foto presenti su una scheda di memoria. È possibile accedere a numerose funzioni dell'unità HP All-in-One direttamente dal pannello di controllo, senza accendere il computer



Nota La presente guida contiene informazioni sulle operazioni di base, la soluzione dei problemi nonché gli indirizzi e i numeri per contattare l'assistenza HP e ordinare i prodotti.

La Guida in linea include informazioni dettagliate su tutte le caratterstiche e le funzioni, compreso l'utilizzo del software HP Photosmart fornito con l'unità HP All-in-One. Per maggiori informazioni, vedere Accesso alla Guida in linea.

Copia

L'unità HP All-in-One consente di realizzare copie di alta qualità, a colori e in bianco e nero, su supporti di diverso tipo, compresi i lucidi. È possibile ingrandire o ridurre le dimensioni dell'originale per adattarlo a uno specifico formato carta, regolare l'intensità dei toni scuri e utilizzare funzioni speciali per realizzare copie di foto ad alta qualità, comprese copie senza bordo.

Scansione

Per scansione s'intende l'operazione di conversione del testo e delle immagini in un formato elettronico adatto per il computer. È possibile acquisire tramite scansione quasi tutto (foto, articoli di giornale o documenti di testo) sull'unità HP All-in-One.

Stampa di foto

L'unità HP All-in-One è dotata di alloggiamenti per schede di memoria che consentono di avviare una stampa o la modifica di foto senza necessariamente caricare prima le foto in un computer. Inoltre, se l'unità HP All-in-One è collegata a un computer con un cavo USB, è possibile inoltre trasferire le foto da stampare, modificare o condividere sul computer.

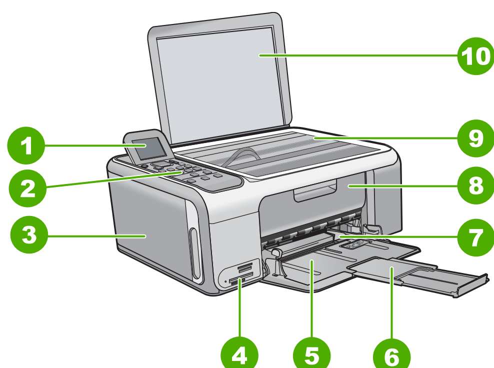


Avvertenza Non inserire più di una scheda di memoria alla volta altrimenti si rischia di perdere i dati in modo irreversibile.

Stampa dal computer

È possibile utilizzare l'unità HP All-in-One con qualsiasi applicazione che consente la stampa. È possibile stampare progetti di vario tipo, tra cui immagini senza bordo, newsletter, biglietti d'auguri, supporti per il trasferimento a caldo e poster.

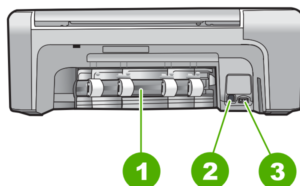
Panoramica dell'unità HP All-in-One



Numero	Descrizione
1	Display grafico a colori (indicato anche come display)
2	Pannello di controllo
3	Cassetto per foto
4	Alloggiamento schede di memoria
5	Vassoio di alimentazione
6	Estensione del vassoio carta (indicato anche come estensione del vassoio)
7	Guida della larghezza della carta
8	Sportello della cartuccia di stampa

(continua)

Numero	Descrizione
9	Superficie di scansione
10	Pellicola del coperchio

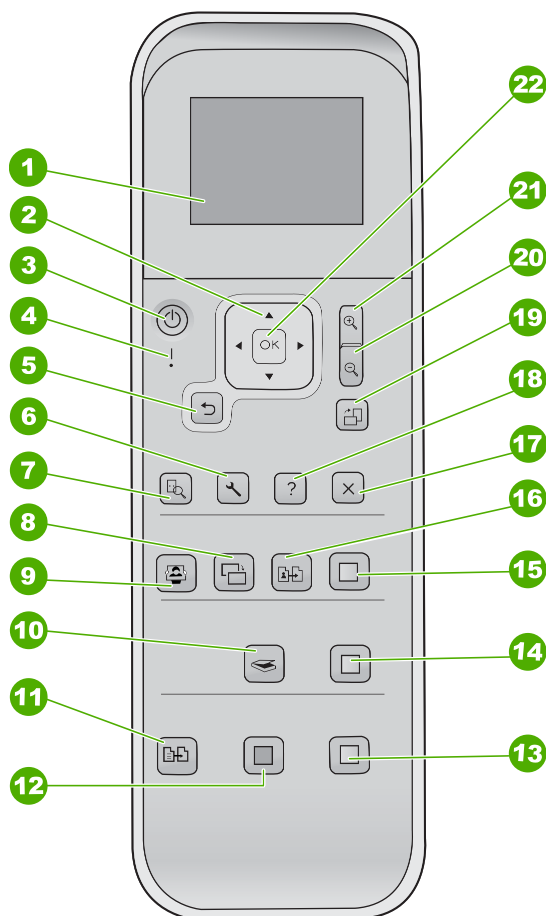


Numero	Descrizione
1	Sportello posteriore
2	Porta USB posteriore
3	Connessione alimentazione*

* Utilizzare solo con l'adattatore di alimentazione fornito da HP.

Funzioni del pannello di controllo

La figura riportata di seguito e la relativa tabella forniscono un riferimento rapido alle funzioni del pannello di controllo dell'unità HP All-in-One.



Numero	Nome e descrizione
1	**Display grafico a colori** (indicato anche come display): consente di visualizzare menu, foto e messaggi. Il display può essere sollevato e inclinato per migliorare la visualizzazione.
2	**Pannello direzionale**: Consente di scorrere tra le opzioni di menu.
3	Pulsante **Accensione**: consente di accendere o spegnere l'unità HP All-in-One. Quando l'unità HP All-in-One è spenta, l'alimentazione continua comunque a essere fornita alla periferica in quantità minima. Per staccare completamente l'alimentazione dall'unità HP All-in-One, scollegare il cavo di alimentazione.

(continua)

Numero	Nome e descrizione
4	**Spia attenzione**: indica che si è verificato un problema. Per ulteriori informazioni, vedere il display.
5	Pulsante **Indietro**: torna alla schermata precedente.
6	**Impostazione**: consente di accedere al sistema dei menu per eseguire rapporti e manutenzione.
7	**Anteprima**: visualizza l'anteprima di una scansione, copia o lavoro fotografico.
8	**Correzione foto**: consente di regolare una foto per la visualizzazione o la stampa. Le funzioni disponibili includono effetti di colore, luminosità delle foto, cornici e la rimozione dell'effetto occhi rossi. Premere questo pulsante per attivare/disattivare questa funzione. **Correzione foto** è attiva per impostazione predefinita.
9	**Photosmart Express**: avvia il menu **Photosmart Express** per stampa, modifica e condivisione delle foto.
10	**Menu Scansione**: apre il menu Scansione.
11	**Menu Copia**: consente di selezionare le opzioni di copia, quali il numero di copie, il formato e il tipo di carta.
12	**Avvio copia Nero**: avvia la copia in bianco e nero
13	**Avvio copia Colore**: consente di avviare una copia a colori.
14	**Avvio scansione**: consente di avviare un lavoro di scansione e inviarlo alla destinazione selezionata mediante il pulsante **Menu Scansione**.
15	**Stampa foto**: stampa tutte le immagini selezionate a colori.
16	**Ristampe**: consente di eseguire la scansione dell'originale sulla superficie di scansione e di avviare il menu **Photosmart Express**.
17	**Annulla**: consente di annullare l'operazione corrente, uscire da un menu o dalle impostazioni.
18	**?**: consente di visualizzare il menu **?** sul display.
19	**Rotazione**: consente di ruotare di 90 gradi la foto attualmente visualizzata sul display. Ulteriori pressioni del pulsante determinano altre rotazioni della foto di 90 gradi.
20	**Zoom Out** : consente di ridurre la visualizzazione per visualizzare sul display un'area maggiore della foto.
21	**Zoom In** : consente di ingrandire l'immagine sul display. È possibile utilizzare questo pulsante anche per regolare la casella di ritaglio durante la stampa.
22	**OK**: consente di selezionare un menu, un'impostazione o un valore sul display.

Uso del software HP Photosmart

È possibile utilizzare il software HP Photosmart per accedere a numerose funzioni non disponibili dal pannello di controllo. Il software HP Photosmart consente di eseguire stampe di fotografie o di acquistare stampe online in modo facile e veloce. È anche possibile accedere alle altre funzioni di base di HP Photosmart, come ad esempio le opzioni di salvataggio, visualizzazione e condivisione delle fotografie.

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo del software HP Photosmart, vedere la **Guida in linea del software HP Photosmart**.

Ulteriori informazioni

Una varietà di risorse, sia stampate che visualizzate sullo schermo, forniscono informazioni sull'installazione e sull'utilizzo dell'unità HP All-in-One.

- **Guida d'installazione**
  La Guida d'installazione fornisce istruzioni per l'installazione dell'unità HP All-in-One e del software. Seguire correttamente la procedura della Guida d'installazione nell'ordine indicato.
  Se si verificano problemi durante l'installazione, consultare la sezione relativa alla risoluzione dei problemi nella Guida d'installazione oppure vedere Risoluzione dei problemi e assistenza in questa Guida.
- **Presentazione del software HP Photosmart** (Windows)
  La presentazione del software HP Photosmart è una divertente introduzione interattiva al software fornito con l'unità HP All-in-One. Grazie a questa funzione, si apprenderà ad utilizzare il software HP All-in-One per modificare, organizzare e stampare le foto.
- **Guida in linea**
  La Guida in linea fornisce istruzioni dettagliate sulle funzioni dell'unità HP All-in-One non descritte in questa Guida per l'utente, incluse le funzioni disponibili solo tramite l'utilizzo del software HP All-in-One.
  Per ulteriori informazioni, vedere Accesso alla Guida in linea.
- **Leggimi**
  Il file Leggimi contiene le informazioni più recenti che non sono presenti nelle altre pubblicazioni. Installare il software per accedere al file Leggimi.
- www.hp.com/support
  Se si dispone dell'accesso a Internet, è possibile ottenere assistenza visitando il sito Web HP. Il sito Web offre assistenza tecnica e informazioni sui driver, sui materiali di consumo e sulle modalità di ordinazione.

Accesso alla Guida in linea

La presente Guida fornisce una descrizione delle funzioni disponibili come introduzione all'utilizzo dell'unità HP All-in-One. Esaminare la Guida in linea fornita con la periferica per informazioni su tutte le funzioni supportate dall'unità HP All-in-One.

Per accedere alla Guida in linea del software HP Photosmart su un computer Windows

1. In Centro soluzioni HP, fare clic sulla scheda relativa all'unità HP All-in-One.
2. Nell'area **Assistenza periferica**, fare clic su **Guida in linea** o **Risoluzione dei problemi**.
   – Se si fa clic su **Guida in linea**, viene visualizzato un menu a comparsa. È possibile scegliere di aprire la pagina di benvenuto per l'intero sistema della Guida o accedere specificamente alla Guida dell'unità HP All-in-One.
   – Se si fa clic su **Risoluzione dei problemi**, si apre la pagina **Risoluzione dei problemi e assistenza**.

Per accedere a Aiuto di HP Photosmart Mac

➔ Nel menu **Guida** in HP Photosmart Studio, scegliere **Aiuto di HP Photosmart Mac**. Viene visualizzato **Aiuto di HP Photosmart Mac**.

Caricamento degli originali e della carta

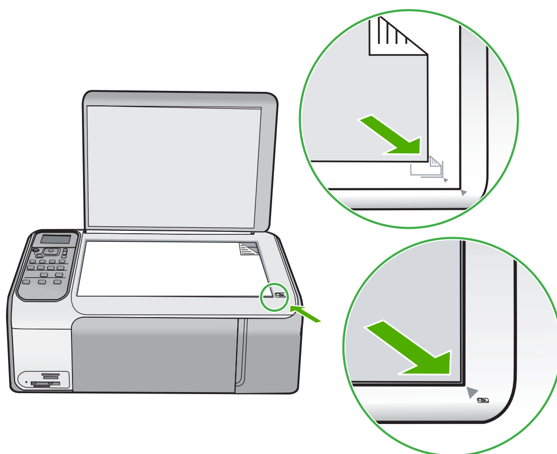
È possibile copiare o eseguire scansioni di originali con formato fino a Letter o A4, caricandoli sulla superficie di scansione.

Per caricare un originale sulla superficie di scansione

1. Sollevare il coperchio dell'unità HP All-in-One.
2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.



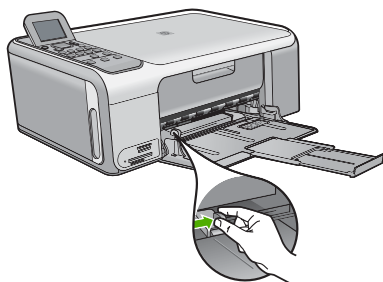
Suggerimento Per ulteriori istruzioni sul caricamento di un originale, fare riferimento alle guide presenti lungo il bordo della superficie di scansione.



3. Chiudere il coperchio.

Per caricare carta di formato standard

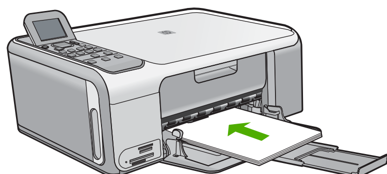
1. Far scorrere la guida della larghezza della carta.





Nota Se si utilizza carta in formato Letter, A4 o di dimensioni inferiori, assicurarsi che la prolunga del vassoio sia completamente aperta.

2. Smazzare una risma di carta su una superficie piana per allinearne i bordi, quindi effettuare i seguenti controlli:
   – Accertarsi che la carta sia priva di increspature, polvere, piegature o bordi arricciati o spiegazzati.
   – Accertarsi che la carta della risma sia dello stesso tipo e formato.
3. Inserire la risma di carta nel vassoio di alimentazione con il lato corto del foglio e il lato di stampa rivolto verso il basso. Far scorrere la risma di carta finché non si arresta.





Avvertimento Accertarsi che l'unità HP All-in-One non sia in funzione quando si carica carta nel vassoio di alimentazione. Se l'unità HP All-in-One sta utilizzando le cartucce di stampa o eseguendo un'altra operazione, il fermo della carta all'interno della periferica potrebbe non essere in posizione. La carta potrebbe non venire caricata correttamente e l'unità HP All-in-One potrebbe espellere pagine vuote.



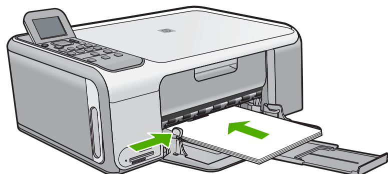
Suggerimento Se si utilizza carta intestata, inserire prima l'estremità superiore della pagina con il lato di stampa rivolto verso il basso.

4. Far scorrere la guida di larghezza della carta verso l'interno fino a toccare il bordo della carta.

Non caricare troppo il vassoio di alimentazione; verificare che la risma di carta sia sistemata comodamente nel vassoio e che non superi in altezza il bordo superiore della guida di larghezza della carta.

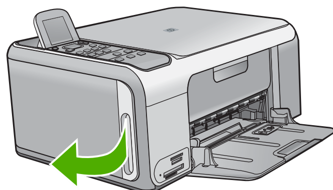


Nota Quando si utilizza carta di formato Legal, non aprire l'estensione del vassoio carta.

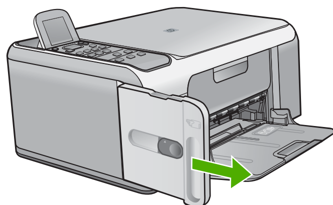


Per caricare carta fotografica da 10 x 15 cm con il cassetto per foto.

1. Rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione.
2. Estrarre il cassetto per foto con i guanti.



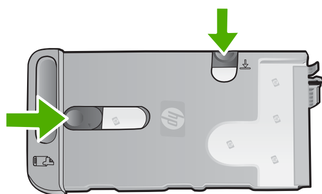
3. Estrarre il cassetto per foto.



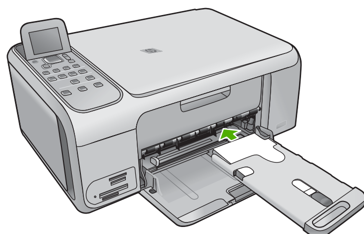
4. Caricare fino a 20 fogli di carta fotografica con il lato di stampa rivolto verso il basso nel cassetto.



5. Regolare le guide di lunghezza e larghezza carta in base alla carta caricata.



6. Allineare il cassetto per foto al lato destro del vassoio di alimentazione e farlo scorrere nella stampante fino allo scatto di assestamento.



7. Estrarre l'estensione del vassoio per contenere le foto stampate.
8. Al termine della stampa, rimuovere il cassetto per foto e conservarlo nell'area apposita sul lato sinistro dell'unità HP All-in-One.



Suggerimento È possibile conservare la carta fotografica nell'apposito cassetto, per proteggerla da pieghe, lacerazioni o arricciamenti ai bordi.

Evitare inceppamenti della carta

Per evitare inceppamenti della carta, attenersi alle indicazioni riportate di seguito.

- Rimuovere spesso il materiale stampato dal vassoio di uscita.
- Evitare che la carta si pieghi o si arricci conservando tutta la carta inutilizzata in un sacchetto a chiusura ermetica riutilizzabile.
- Verificare che la carta caricata sia adagiata correttamente nel vassoio di alimentazione e che i margini non siano spiegazzati o strappati.
- Non abbinare diversi tipi e formati di carta nel vassoio di alimentazione; l'intera risma di carta nel vassoio di alimentazione deve essere dello stesso tipo e dello stesso formato.
- Regolare la guida di larghezza della carta nel vassoio di alimentazione in modo che aderisca al supporto. Accertarsi che la guida di larghezza della carta non pieghi il supporto nel vassoio di alimentazione.
- Non forzare troppo la carta nel vassoio di alimentazione.
- Utilizzare i tipi di carta consigliati per l'unità HP All-in-One.

Creazione di una copia

È possibile realizzare copie di qualità utilizzando il pannello di controllo.

Per creare una copia dal pannello di controllo

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
3. Per avviare la copia, premere **Avvio copia Nero** o **Avvio copia Colore**.

Scansione di un'immagine

È possibile avviare la scansione dal computer oppure dall'unità HP All-in-One. In questa sezione viene illustrato come eseguire la scansione solo dal pannello di controllo dell'unità HP All-in-One.

Per utilizzare le funzioni di scansione, l'unità HP All-in-One e il computer devono essere collegati e accesi. Prima di eseguire una scansione, è necessario installare ed eseguire il software HP Photosmart (Windows) o HP Photosmart Mac (Mac) sul computer.

- Per verificare che il software sia in esecuzione, su un computer Windows controllare che sulla barra delle applicazioni nell'angolo inferiore destro dello schermo accanto all'ora, sia presente l'icona **HP Digital Imaging Monitor**.

  Nota La chiusura dell'icona **HP Digital Imaging Monitor** nella barra delle applicazioni di Windows può causare la perdita di alcune funzionalità di scansione dell'unità HP All-in-One. Se si verifica tale problema, è possibile ripristinare la completa funzionalità riavviando il computer o avviando il software HP Photosmart.

- In ambiente Mac, il software è sempre in esecuzione.



Suggerimento Per eseguire la scansione di immagini, incluse le foto panoramiche, è possibile utilizzare il software HP Photosmart (Windows) oppure il software HP Photosmart Mac (Mac). Utilizzando tale software, è possibile modificare, stampare e condividere le immagini acquisite tramite scansione. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida in linea fornita con l'unità HP All-in-One.

Per eseguire la scansione sul computer

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
2. Premere **Avvio scansione**.
3. Premere **OK** per selezionare l'applicazione predefinita alla ricezione della scansione o premere ▼ per selezionare un'applicazione differente, quindi premere **OK**.
   Sul computer viene visualizzata una scansione dell'immagine, dove sarà possibile modificarla.
4. Eseguire le modifiche all'immagine in anteprima e fare clic su **Accetta** al termine della procedura.

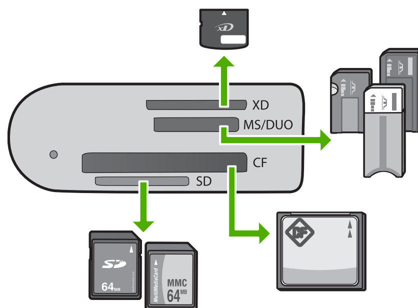
Stampare foto da 10 x 15 cm (4 x 6 pollici)

È possibile selezionare foto specifiche sulla scheda di memoria e stamparle nel formato 10 x 15 cm.

Per stampare una o più foto da 10 x 15 cm

1. Inserire la propria scheda di memoria nell'apposito alloggiamento dell’unità HP All-in-One.

L'unità HP All-in-One supporta le schede di memoria descritte di seguito. Ogni tipo di scheda di memoria può essere inserita solo nell'alloggiamento appropriato per quella scheda.



– **Slot superiore**: scheda xD-Picture
– **Secondo slot dall'alto**: Memory Stick, Magic Gate Memory Stick, Memory Stick Duo (con adattatore dell'utente), Memory Stick Pro
– **Terzo slot dall'alto**: CompactFlash (I, II)
– **Slot inferiore**: Secure Digital, MultiMediaCard (MMC), Secure MultiMedia Card

2. Premere **OK** per selezionare **Stampa**.
   Quando si preme **OK**, sul display vengono visualizzate la foto più recente presente sulla propria scheda di memoria.
3. Premere la ◀ o ▶ per scorrere tra le foto nella scheda di memoria.
4. Quando viene visualizzata la foto che si desidera stampare, premere **OK**.
5. Premere **OK** per selezionare **4 x 6**.
6. Premere ◀ o ▶ per evidenziare un formato carta, quindi premere **OK**.
   Sono disponibili le seguenti opzioni:
   – Stampa di una foto senza bordo da 10 x 15 cm suciascun foglio di carta fotografica da 10 x 15 cm
   – Stampa di un massimo di tre foto con bordi da 10 x 15 cm su un foglio di carta formato standard.

   Quando si preme **OK**, vengono nuovamente visualizzate le foto selezionate.
7. (Facoltativo) Modifica delle impostazioni di stampa o selezione di foto aggiuntive da stampare. Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi, consultare la Guida in linea fornita con HP All-in-One.
8. Dopo aver completato la modifica delle impostazioni di stampa e la selezione delle foto, premere **OK** per visualizzare il menu di selezione.

9. Premere la ▼ per evidenziare **Selezione eseguita**, quindi premere **OK**.
   Viene visualizzata la schermata **Stampa riepilogo**.
10. Premere la ▲ o ▼ per selezionare una delle opzioni seguenti, quindi premere **OK**.

Opzioni di stampa	Consente di specificare manualmente il tipo di carta su cui si stampa e se aggiungere un timbro con data e ora sulla foto. Per impostazione predefinita, il **Tipo carta** è impostato su **Automatico** e l'impostazione **Indicatore data** su **Disattivato**. È eventualmente possibile modificare le impostazioni predefinite con l'opzione **Imp. nuovi pred.**.
Anteprima di stampa	Visualizza un'anteprima della pagina stampata. Consente di verificare le impostazioni prima della stampa e di evitare di sprecare carta e inchiostro a causa di potenziali errori.
Stampa ora	Stampa le foto nel formato e layout selezionati.

Stampa da un'applicazione

La maggior parte delle impostazioni di stampa vengono gestite automaticamente dall'applicazione. Le impostazioni devono essere regolate manualmente solo se si desidera modificare la qualità di stampa, stampare su tipi particolari di carta o su pellicole per lucidi oppure avvalersi di funzioni speciali.

Stampa da un'applicazione (Windows)

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che la stampante selezionata sia l'unità HP All-in-One.
4. In caso sia necessario modificare le impostazioni, fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
   A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Selezionare le opzioni appropriate per il lavoro di stampa utilizzando le funzioni disponibili nelle varie schede.
6. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà**.
7. Fare clic su **Stampa** o su **OK** per avviare il processo di stampa.

Stampa da un'applicazione (Mac)

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File/Archivio** dell'applicazione, selezionare **Formato di Stampa**.
3. Accertarsi che la stampante selezionata sia l'unità HP All-in-One.
4. Specificare gli attributi della pagina:
   – Scegliere il formato della carta.
   – Selezionare l'orientamento.
   – Inserire una percentuale di riduzione in scala.
5. Fare clic su **OK**.
6. Nel menu **File** dell'applicazione, selezionare **Stampa**.
   Viene visualizzata la finestra di dialogo **Stampa** e viene aperto il pannello **Copie & Pagine**.

7. Modificare le impostazioni di stampa per ciascuna opzione nel menu a comparsa, in funzione del tipo di progetto.
8. Fare clic su **Stampa** per avviare la stampa.

Sostituzione delle cartucce di stampa

Seguire le istruzioni fornite quando il livello di inchiostro è basso.



Nota 1 Se l'inchiostro contenuto nella cartuccia di stampa è scarso, appare un messaggio sul pannello di controllo. È anche possibile controllare i livelli di inchiostro utilizzando il software HP Photosmart Mac sul proprio computer.

Nota 2 Se l'inchiostro contenuto nella cartuccia di stampa è scarso, appare un messaggio sul pannello di controllo. È anche possibile controllare i livelli di inchiostro tramite la **Casella strumenti stampante** disponibile in HP Photosmart oppure nella finestra di dialogo **Proprietà di stampa** del computer.

Quando sul display viene visualizzato un messaggio di avviso di inchiostro in esaurimento, accertarsi di avere a disposizione una cartuccia di stampa sostitutiva. È necessario inoltre sostituire le cartucce quando il testo visualizzato appare sbiadito o si verificano problemi di qualità di stampa correlati alle cartucce di stampa.

Per ordinare le cartucce di stampa per l'unità HP All-in-One, visitare il sito www.hp.com/learn/suresupply. Se richiesto, selezionare il paese/regione, attenersi alle istruzioni per selezionare il prodotto, quindi fare clic su uno dei collegamenti per effettuare gli acquisti.



Suggerimento È possibile utilizzare le istruzioni fornite in precedenza anche per sostituire la cartuccia del nero con una cartuccia fotografica in grado di fornire una qualità di stampa elevata per le foto a colori.

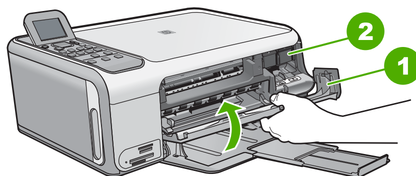
Per sostituire le cartucce di stampa

1. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia accesa.



Avvertimento Se l'unità HP All-in-One è spenta quando si solleva lo sportello di accesso alle cartucce di stampa, l'unità HP All-in-One non consente di sostituire le cartucce. Se le cartucce di stampa non sono saldamente bloccate quando si tenta di rimuoverle, si potrebbe danneggiare l'unità HP All-in-One.

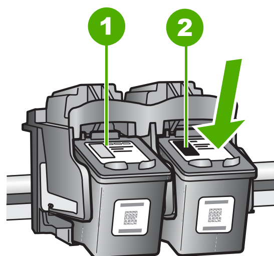
2. Aprire lo sportello della cartuccia.
   Il carrello si sposta completamente a destra nell'unità HP All-in-One.



1	Sportello della cartuccia di stampa
2	Carrello di stampa

3. Attendere fino al completo arresto del carrello, quindi spingere leggermente una cartuccia di stampa per sganciarla.

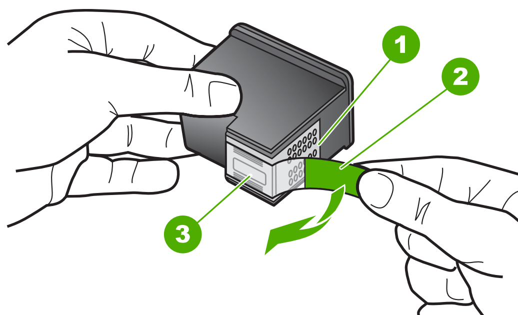
Nel caso si desideri sostituire la cartuccia di stampa in tricromia, rimuovere la cartuccia dall'alloggiamento a sinistra.
Nel caso si desideri sostituire la cartuccia del nero o di stampa fotografica, rimuovere la cartuccia dall'alloggiamento a destra.



1	Alloggiamento per la cartuccia di stampa in tricromia
2	Alloggiamento per la cartuccia di stampa del nero o di stampa fotografica

4. Tirare la cartuccia verso l'esterno per estrarla dal relativo alloggiamento.
5. Se si desidera sostituire la cartuccia del nero con una cartuccia fotografica, conservare la cartuccia del nero nell'apposita protezione o in un contenitore ermetico di plastica.
   È possibile riciclare la cartuccia di stampa che viene rimossa una volta esaurita. Il programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro è disponibile in molti paesi e regioni e consente di riciclare gratuitamente le cartucce di stampa utilizzate. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web indicato di seguito:
   www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

6. Estrarre la cartuccia nuova dalla confezione e, facendo attenzione a toccare solo il corpo in plastica nera, rimuovere delicatamente il nastro in plastica utilizzando la linguetta di colore rosa.



1	Contatti color rame
2	Nastro di plastica con linguetta di colore rosa (da rimuovere prima dell'installazione)
3	Ugelli dell'inchiostro sotto il nastro



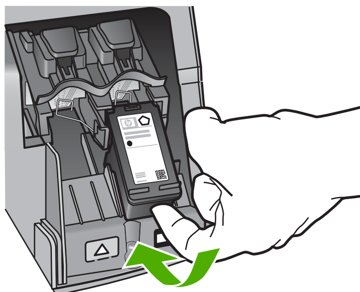
Avvertimento Non toccare i contatti color rame o gli ugelli dell'inchiostro. Potrebbero altrimenti verificarsi problemi nei collegamenti elettrici, problemi con l'inchiostro oppure ostruzioni.



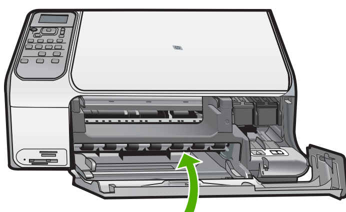


7. Inserire la nuova cartuccia nell'alloggiamento vuoto. Spingere delicatamente in avanti la parte superiore della cartuccia di stampa fino a bloccarla nel connettore. Se si installa la cartuccia in tricromia, inserirla nell'alloggiamento a sinistra.

Se si installa la cartuccia del nero o fotografica, inserirla nell'alloggiamento a destra.



8. Chiudere lo sportello della cartuccia di stampa.



Pulizia dell'unità HP All-in-One

Per assicurare la qualità delle copie e delle scansioni, è necessario pulire la superficie di scansione e il retro del coperchio. È inoltre necessario rimuovere la polvere dalla superficie esterna dell'unità HP All-in-One.

- Pulizia della superficie di scansione
- Pulizia del retro del coperchio

Pulizia della superficie di scansione

Impronte digitali, macchie, pelucchi e polvere sulla superficie di scansione principale determinano un rallentamento delle prestazioni dell'unità e una minore accuratezza di alcune funzioni.

Per eseguire la pulizia della superficie di scansione

1. Spegnere l'unità HP All-in-One, scollegare il cavo di alimentazione e sollevare il coperchio.
2. Pulire la superficie di scansione con un panno morbido o una spugna leggermente inumidita con un detergente non abrasivo.



Avvertimento Non utilizzare sostanze abrasive, acetone, benzene o tetracloruro di carbonio per pulire la superficie di scansione poiché potrebbero danneggiarla. Non versare o spruzzare liquidi direttamente sulla superficie di scansione. Il liquido potrebbe penetrare all'interno della superficie e danneggiare la periferica.

3. Asciugare il vetro con un panno asciutto, morbido e privo di lanugine.
4. Collegare il cavo di alimentazione e accendere l'unità HP All-in-One.

Pulizia del retro del coperchio

Lo sporco può accumularsi sulla superficie bianca al di sotto del coperchio dell'unità HP All-in-One.

Per pulire il retro del coperchio

1. Spegnere l'unità HP All-in-One, scollegare il cavo di alimentazione e sollevare il coperchio.
2. Pulire la superficie bianca posta al di sotto del coperchio con un panno morbido o una spugna leggermente inumidita con un detergente non abrasivo o con acqua calda.
   Lavare la superficie delicatamente. Non strofinare.
3. Asciugare il retro del coperchio con un panno asciutto, morbido e privo di lanugine.

   Avvertimento Non utilizzare materiali di carta che potrebbero graffiare la superficie.

4. Se si richiede una pulizia più approfondita, ripetere le operazioni sopra descritte utilizzando alcool isopropilico. Successivamente, pulire la superficie con un panno umido in modo da rimuovere eventuali residui di alcool.

   Avvertimento Prestare attenzione a non utilizzare prodotti di pulizia a base di alcool sulla superficie di scansione o sulle parti esterne dell'unità HP All-in-One per non danneggiarla.

5. Collegare il cavo di alimentazione, quindi accendere l'unità HP All-in-One.

2 Risoluzione dei problemi e assistenza

In questo capitolo vengono fornite informazioni sulla risoluzione dei problemi relativi all'unità HP All-in-One. Vengono fornite informazioni specifiche per i problemi relativi all'installazione, alla configurazione nonché istruzioni pratiche. Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi, consultare la Guida in linea fornita con il software.

È possibile che si verifichino vari problemi se l'unità HP All-in-One viene collegata al computer mediante un cavo USB prima di installare il software HP All-in-One sul computer. Se l'unità HP All-in-One è stata collegata al computer prima che questa operazione venisse richiesta dalla schermata dell'installazione del software, è necessario attenersi alla procedura riportata di seguito:

Risoluzione dei problemi più comuni di impostazione

1. Scollegare il cavo USB dal computer.
2. Disinstallare il software (se è già stato installato).
3. Riavviare il computer.
4. Spegnere l'unità HP All-in-One, attendere un minuto, quindi riaccenderla.
5. Installare nuovamente il software dell'unità HP All-in-One.



Avvertimento Non collegare il cavo USB al computer finché non viene richiesto dalla schermata di installazione del software.

Per ulteriori informazioni su come contattare l'assistenza, consultare il retro interno di copertina di questa guida.

Disinstallazione e reinstallazione del software

Se l'installazione risulta incompleta o il cavo USB è stato collegato al computer prima che venisse richiesto nella schermata di installazione, potrebbe essere necessario disinstallare e reinstallare il software. Non effettuare la semplice eliminazione dei file dell'applicazione HP All-in-One dal computer. Accertarsi di rimuoverli correttamente utilizzando il programma di installazione fornito con l'unità HP All-in-One.

Per effettuare la disinstallazione e la reinstallazione in un computer Windows

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, **Impostazioni**, **Pannello di controllo**.
2. Fare doppio clic su **Installazione applicazioni**.
3. Selezionare HP All-in-One, quindi fare clic su **Cambia/Rimuovi**.
   Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.
4. Scollegare l'unità HP All-in-One dal computer.
5. Riavviare il computer.

   Nota Prima di riavviare il computer, è importante scollegare l'unità HP All-in-One. Non collegare l'unità HP All-in-One al computer finché non è stata completata la reinstallazione del software.

6. Inserire il CD-ROM dell'unità HP All-in-One nella relativa unità del computer, quindi avviare il programma di installazione.
7. Seguire le istruzioni visualizzate e quelle riportate nella Guida d'installazione fornita con l'unità HP All-in-One.

Al termine dell'installazione del software, viene visualizzata l'icona **Monitor di imaging digitale HP** nella barra di sistema di Windows.

Per verificare che il software sia installato correttamente, fare doppio clic sull'icona Centro soluzioni HP sul desktop. Se in Centro soluzioni HP sono visualizzate le icone principali (**Scansione foto** e **Scansione documento**), il software è stato installato correttamente.

Per effettuare la disinstallazione e la reinstallazione in un Mac

1. Scollegare l'unità HP All-in-One dal Mac.
2. Aprire la cartella **Applicazioni**:**Hewlett-Packard**.
3. Fare doppio clic su **HP Uninstaller**.
   Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.
4. Disinstallato il software, riavviare il computer.
5. Per reinstallare il software, inserire il CD-ROM di HP All-in-One nell'apposita unità sul computer.
6. Sulla scrivania, aprire il CD-ROM e fare doppio clic su **Programma di installazione HP All-in-One**.
7. Seguire le istruzioni visualizzate e quelle riportate nella Guida d'installazione fornita con l'unità HP All-in-One.

Risoluzione dei problemi di configurazione dell'hardware

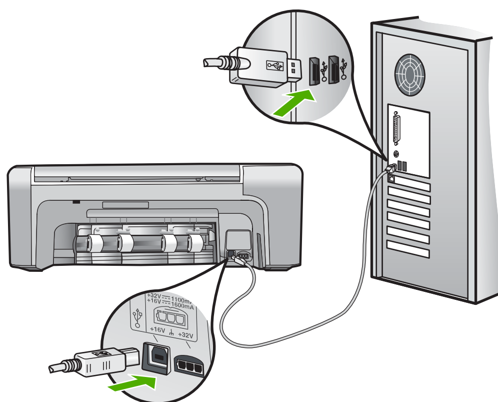
Questa sezione consente di risolvere i problemi che possono verificarsi durante la configurazione dell'hardware dell'unità HP All-in-One.

Il cavo USB è collegato ma si riscontrano problemi nell'uso di HP All-in-One con il computer

Causa Il cavo USD è stato collegato prima di installare il software. Se si collega il cavo USB prima del necessario, potrebbero verificarsi degli errori.

Soluzione Prima di collegare il cavo USB, è necessario installare innanzitutto il software fornito con l'unità HP All-in-One. Durante l'installazione, non collegare il cavo USB fino a che non viene richiesto dalle istruzioni visualizzate sullo schermo.

Una volta installato il software, è facile collegare il computer all'unità HP All-in-One tramite un cavo USB. È sufficiente collegare un'estremità del cavo USB al retro del computer e l'altra estremità al retro dell'unità HP All-in-One. È possibile collegarsi a qualsiasi porta USB sul retro del computer.



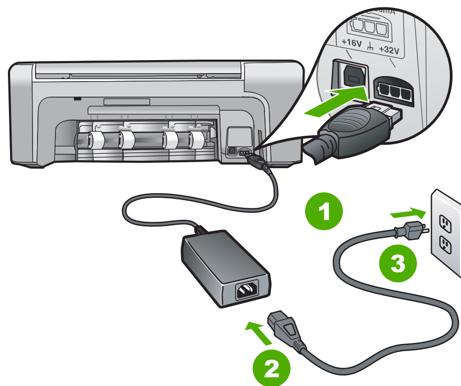
Per ulteriori informazioni sull'installazione del software e sul collegamento del cavo USB, consultare la Guida d'installazione fornita con l'unità HP All-in-One.

L'unità HP All-in-One non si accende

Causa L'unità HP All-in-One non è collegata correttamente a una presa di corrente.

Soluzione

- Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente all'unità HP All-in-One e all'adattatore. Inserire il cavo in una presa di corrente con messa a terra, in un dispositivo di protezione da sovratensioni o nella basetta di alimentazione.



1	Connessione di alimentazione
2	Cavo di alimentazione e adattatore
3	Presa elettrica con messa a terra

- Se viene utilizzata una basetta di alimentazione, assicurarsi che sia accesa. In alternativa, collegare HP All-in-One direttamente alla presa con messa a terra.
- Verificare il funzionamento della presa elettrica. Collegare un apparecchio funzionante e controllare che riceva alimentazione. In caso contrario, potrebbe essersi verificato un problema con la presa elettrica.
- Se l'unità HP All-in-One è collegata a una presa con interruttore, assicurarsi che questa sia accesa. Se è accesa ma non funziona, il problema potrebbe derivare dalla presa elettrica.

Causa È stato premuto troppo rapidamente il pulsante **Accensione**.

Soluzione Se il pulsante **Accensione** viene premuto troppo rapidamente, l'unità HP All-in-One potrebbe non rispondere. Premere una volta il pulsante **Accensione**. L'accensione dell'unità HP All-in-One potrebbe richiedere alcuni minuti. Se si preme nuovamente il pulsante **Accensione** in questa fase, è possibile che venga disattivata la periferica.



Avvertenza Se l'unità HP All-in-One non si accende neanche in questo caso, il problema potrebbe essere di natura meccanica. Scollegare l'unità HP All-in-One dalla presa di alimentazione e rivolgersi a HP. Andare a:

www.hp.com/support

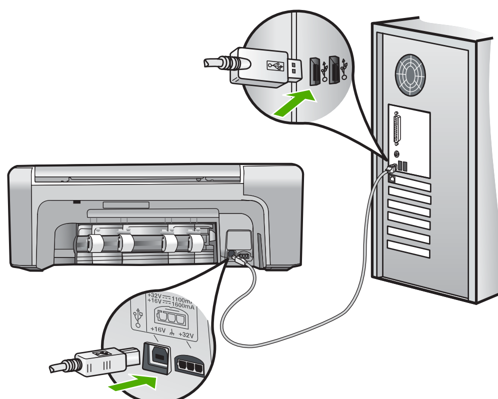
Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contact HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

L'unità HP All-in-One non esegue la stampa

Soluzione Se l'unità HP All-in-One e il computer sono collegati tramite USB ma non comunicano tra loro, attenersi alla seguente procedura:

- Osservare il display dell'unità HP All-in-One. Se il display è vuoto e il pulsante **Accensione** non è acceso, l'unità HP All-in-One è spenta. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente all'unità HP All-in-One e alla presa di alimentazione. Premere il pulsante **Accensione** per accendere l'unità HP All-in-One.
- Verificare che le cartucce di stampa siano installate.

- Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
- Verificare che l'unità HP All-in-One non presenti un inceppamento della carta.
- Verificare che il carrello di stampa non presenti un inceppamento della carta. Aprire lo sportello della cartuccia di stampa per accedere al vano del carrello di stampa. Rimuovere gli oggetti che bloccano il carrello di stampa, compresi i materiali di imballaggio e il blocco di spedizione arancione. Spegnere e riaccendere l'unità HP All-in-One.
- Verificare che la coda di stampa dell'unità HP All-in-One non sia in pausa (Windows) o interrotta (Mac). Nel caso in cui lo fosse, scegliere l'impostazione appropriata per riprendere la stampa. Per ulteriori informazioni sull'accesso alla coda di stampa, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo installato sul computer.
- Controllare il cavo USB. Se si usa un cavo vecchio, questo potrebbe non funzionare correttamente. Provare a collegare il cavo USB ad un altro prodotto per verificare che funzioni. Se si riscontrano problemi, è possibile che sia necessario sostituire il cavo USB. Assicurarsi che il cavo non superi i 3 metri () di lunghezza.
- Verificare che sul computer sia attivo il supporto USB. Alcuni sistemi operativi, quali Windows 95 e Windows NT, non supportano collegamenti USB. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo.
- Controllare il collegamento dell'unità HP All-in-One al computer. Verificare che il cavo USB sia inserito saldamente nella porta USB sul retro dell'unità HP All-in-One. Verificare che l'altra estremità del cavo USB sia inserita in una porta USB sul computer. Quando il cavo è collegato correttamente, spegnere e riaccendere l'unità HP All-in-One.



- Se l'unità HP All-in-One viene collegata mediante un hub USB, assicurarsi che l'hub sia attivo. Se l'hub è attivo, effettuare il collegamento direttamente al computer.
- Verificare la presenza di altre stampanti o scanner. Potrebbe essere necessario scollegare i dispositivi precedentemente installati sul computer.
- Collegare il cavo USB a un'altra porta USB del computer. Dopo aver controllato i collegamenti, riavviare il computer. Spegnere e riaccendere l'unità HP All-in-One.
- Dopo aver controllato i collegamenti, riavviare il computer. Spegnere e riaccendere l'unità HP All-in-One.
- Se necessario, disinstallare e installare nuovamente il software installato con l'unità HP All-in-One. Per maggiori informazioni, vedere Disinstallazione e reinstallazione del software.

Per ulteriori informazioni sull'installazione e sul collegamento dell'unità HP All-in-One al computer, consultare la Guida d'installazione fornita con l'unità HP All-in-One.

Eliminazione degli inceppamenti della carta

Se nell'unità HP All-in-One si verifica un inceppamento della carta, controllare innanzitutto lo sportello posteriore.

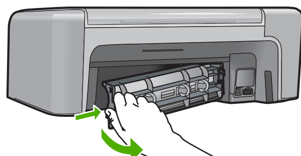
Se l'inceppamento non riguarda i rulli posteriori, controllare lo sportello anteriore.

Per eliminare un inceppamento della carta dallo sportello posteriore

1. Sganciare lo sportello posteriore premendo la linguetta sul lato sinistro. Rimuovere lo sportello estraendolo dall'unità HP All-in-One.



Avvertimento Se si tenta di eliminare l'inceppamento della carta dalla parte anteriore dell'unità HP All-in-One, il meccanismo di stampa potrebbe danneggiarsi. Eliminare gli inceppamenti della carta sempre dallo sportello posteriore.



2. Estrarre delicatamente la carta dai rulli.

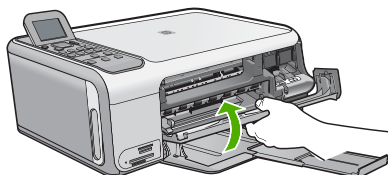


Avvertimento Se la carta si strappa durante la rimozione dai rulli, verificare la presenza di frammenti di carta all'interno della periferica. Se non si rimuovono tutti i frammenti di carta dall'unità HP All-in-One, è possibile che si verifichino altri inceppamenti.

3. Riposizionare lo sportello posteriore. Spingere delicatamente lo sportello in avanti finché non scatta in posizione.
4. Premere **OK** per riprendere la stampa.

Per eliminare un inceppamento della carta dallo sportello anteriore

1. Se necessario, spingere il vassoio di alimentazione verso il basso per aprirlo. Quindi, abbassare lo sportello della cartuccia.

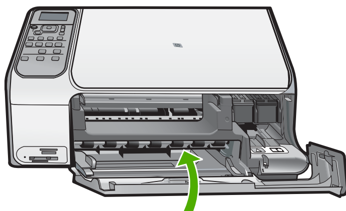


2. Estrarre delicatamente la carta dai rulli.



Avvertimento Se la carta si strappa durante la rimozione dai rulli, verificare la presenza di frammenti di carta all'interno della periferica. Se non si rimuovono tutti i frammenti di carta dall'unità HP All-in-One, è possibile che si verifichino altri inceppamenti.

3. Chiudere lo sportello della cartuccia di stampa.



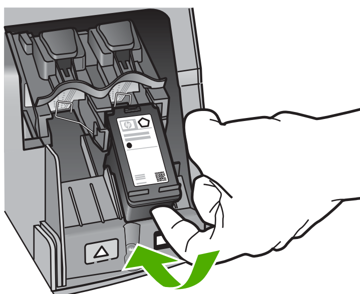
4. Premere **Avvio copia Nero** per riprendere la stampa.

Risoluzione dei problemi relativi alla cartuccia di stampa

Se si verificano problemi durante la stampa, il problema potrebbe essere dovuto a una cartuccia di stampa.

Per risolvere i problemi delle cartucce di stampa

1. Rimuovere la cartuccia di stampa nera dall'alloggiamento a destra. Non toccare gli ugelli o i contatti color rame. Verificare la presenza di possibili danni ai contatti color rame o agli ugelli. Assicurarsi che il nastro di plastica sia stato rimosso. Se il nastro copre ancora gli ugelli, rimuoverlo con delicatezza utilizzando la linguetta di colore rosa.
2. Reinserire la cartuccia di stampa facendola scorrere in avanti nell'alloggiamento. Spingerla in avanti fino a bloccarla nel connettore.



3. Ripetere i passaggi 1 e 2 per la cartuccia di stampa in tricromia sul lato sinistro.
4. Se il problema persiste, stampare un rapporto di auto-test per stabilire se si è verificato un problema con le cartucce di stampa.
   Tale rapporto fornisce informazioni utili sulle cartucce di stampa, incluse informazioni sullo stato.
5. Se il rapporto conferma la presenza di un problema, pulire le cartucce di stampa.
6. Se il problema persiste, pulire i contatti color rame delle cartucce di stampa.
7. Se i problemi di stampa persistono, individuare la cartuccia con il problema e sostituirla.

Per ulteriori informazioni, consultare la Guida in linea.

Prima di contattare l'assistenza HP

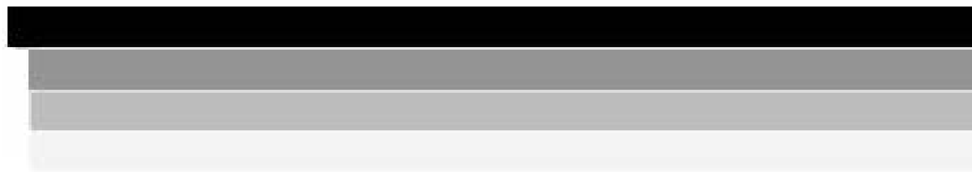
L'unità HP All-in-One può essere fornita con programmi software di altri produttori. In caso di problemi nell'uso di questi programmi, si raccomanda di richiedere assistenza tecnica direttamente alle case produttrici.

Se fosse necessario contattare l'assistenza clienti HP, prima di effettuare la chiamata procedere nel modo indicato di seguito.

1. Assicurarsi che:
   a. L'unità HP All-in-One sia collegata e accesa.
   b. Siano state installate correttamente le cartucce di stampa specificate.
   c. Nel vassoio di alimentazione sia stata inserita correttamente la carta consigliata.
2. Ripristinare l'unità HP All-in-One:
   a. Spegnere l'unità HP All-in-One premendo il pulsante **Accensione**.
   b. Scollegare il cavo di alimentazione dal retro dell'unità HP All-in-One.
   c. Ricollegare il cavo di alimentazione all'unità HP All-in-One.
   d. Spegnere l'unità HP All-in-One premendo il pulsante **Accensione**.
3. Per informazioni su assistenza e garanzia, visitare il sito Web di HP all'indirizzo www.hp.com/support. Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.
   Cercare nel sito Web di HP informazioni aggiornate o suggerimenti sulla risoluzione dei problemi per l'unità HP All-in-One .
4. Se i problemi persistono e si desidera parlare con un rappresentante dell'assistenza clienti HP, procedere nel modo indicato di seguito:
   a. Tenere a portata di mano il nome preciso dell'unità HP All-in-One, così come viene indicato sul pannello di controllo.
   b. Stampare un rapporto di auto-test. (vedere di seguito)
   c. Eseguire una copia a colori di cui disporre come stampa di esempio.
   d. Prepararsi a descrivere dettagliatamente il problema.
   e. Tenere a portata di mano il proprio numero di serie e ID assistenza, riportato nel rapporto di auto-test.
5. Chiamare l'assistenza clienti HP. Durante la conversazione, restare in prossimità dell'unità HP All-in-One.

Per stampare un rapporto di auto-test

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter, A4 o Legal nel vassoio di alimentazione.
2. Premere **Impostazione**.
   Viene visualizzato il menu **Impostazione**.
3. Premere la ▼ o ▲ per selezionare **Stampa rapporto**, quindi premere **OK**.
4. Viene visualizzato il menu **Stampa rapporto**.
5. Premere **OK** per stampare un rapporto di auto-test, nel quale viene indicata l'origine degli eventuali problemi di stampa. Di seguito viene riportato un esempio dell'area del rapporto relativa al test dei livelli di inchiostro.
6. Verificare che le righe di colore si estendano su tutta la pagina.



Se la riga nera non è presente, è sbiadita oppure presenta striature, potrebbe essersi verificato un problema con la cartuccia di stampa del nero nell'alloggiamento destro.

Se una delle restanti righe è sbiadita, striata o irregolare, è possibile che si sia verificato un problema con la cartuccia in tricromia nell'alloggiamento a sinistra.



Se le righe di colore non sono nere, ciano, magenta o gialle, potrebbe essere necessario pulire le cartucce di stampa. Se dopo la pulizia delle cartucce il problema persiste, potrebbe essere necessario sostituire le cartucce di stampa.

3 Informazioni tecniche

In questa sezione vengono fornite le informazioni sulle specifiche tecniche e le normative internazionali relative all'unità HP All-in-One.

Requisiti di sistema

I requisiti di sistema del software sono riportati nel file Leggimi.

Specifiche della carta

In questa sezione sono contenute informazioni sulle capacità del vassoio carta sui formati carta disponibili.

Capacità del vassoio della carta

Tipo	Peso (grammatura)	Vassoio della carta*	Vassoio di uscita†
Carta comune	Da 75 a 90 g/m² (da 20 a 24 libbre)	100 (carta da 75 g/m²)	50 (carta da 75 g/m²)
Carta Legal	Da 75 a 90 g/m² (da 20 a 24 libbre)	100 (carta da 75 g/m²)	50 (carta da 75 g/m²)
Cartoline	200 g/m², indice massimo (110 libbre)	20	10
Buste	75 - 90 g/m²	10	10
Pellicola per lucidi	N/D	20	15 o meno
Etichette	N/D	20	10
Carta fotografica 102 x 152 mm (4 x 6 pollici)	236 g/m² (145 libbre)	20	15
Carta fotografica 216 x 279 mm (8,5 x 11 pollici)	N/D	20	10

* Capacità massima.

† La capacità del vassoio di uscita varia a seconda del tipo di carta e della quantità di inchiostro utilizzato. HP consiglia di svuotare il vassoio di uscita frequentemente.

Formati carta

Per un elenco completo dei formati dei supporti accettati, vedere il software della stampante.

Specifiche di stampa

- Fino a 1.200 x 1.200 dpi in nero in caso di stampa da un computer
- Fino a 4.800 x 1.200 dpi ottimizzati a colori in caso di stampa da un computer con 1.200 dpi di ingresso
- La velocità di stampa varia a seconda della complessità del documento
- Stampa formato panorama
- Metodo: getto d'inchiostro termico "drop-on-demand"
- Linguaggio: PCL3 GUI
- Ciclo di funzionamento: fino a 3.000 pagine al mese

Specifiche di copia

- Risoluzione copie fino a 4800 x 1200 dpi ottimizzati utilizzando una risoluzione di scansione pari a 1200 x 1200 dpi
- Elaborazione delle immagini digitali
- Fino a 50 copie dall'originale (in base al modello)
- Funzionalità di zoom fino al 400% con adattamento alla pagina
- La velocità di copia varia a seconda della complessità del documento

Specifiche di scansione

- Image Editor incluso
- Il software OCR integrato converte automaticamente il testo acquisito tramite scansione in testo modificabile (se installato)
- Interfaccia Twain compatibile
- Risoluzione fino a 1200 x 2400 dpi ottici (varia da modello a modello); ottimizzata 19.200 dpi (software)
- A colori: colore 48 bit, scala di grigi a 8 bit (256 livelli di grigio)
- Dimensioni scansione max dalla superficie di scansione: 216 x 297 mm

Specifiche fisiche

- Altezza: 402 mm
- Larghezza: 465 mm
- Profondità: 567 mm
- Peso: 4,5 kg

Specifiche di alimentazione

- Assorbimento: massimo 40 watt in media durante la stampa
- Tensione di ingresso: CA da 100 a 240 V ~ 1 A 50–60 Hz, con messa a terra
- Voltaggio di uscita: 32 V CC===940 mA, 16 V===625 mA

Specifiche ambientali

- Intervallo di temperatura operativa consigliato: da 15º a 32º C (da 59º a 90º F)
- Intervallo di temperatura operativa supportato: da 15º a 35º C (da 59º a 90º F)
- Umidità relativa: dal 15% all'80% di umidità relativa senza condensa
- Intervallo di temperatura consentito per la conservazione: da –20º a 50º C (da –4º a 122º F)
- In presenza di elevati campi elettromagnetici, è possibile che il funzionamento dell'unità HP All-in-One venga lievemente alterato.
- HP consiglia l'utilizzo di un cavo USB lungo al massimo 3 m per ridurre le interferenze provocate dai campi elettromagnetici di una certa intensità

Informazioni vocali

Se si dispone dell'accesso a Internet, è possibile ottenere informazioni vocali visitando il seguente sito Web HP Andare all'indirizzo: www.hp.com/support

Programma per la protezione dell'ambiente

Hewlett-Packard si impegna a fornire prodotti di alta qualità che non rechino danni all'ambiente. Per ulteriori informazioni sul Supporto del prodotto mirato alla difesa dell'ambiente di HP, vedere la Guida in linea.

Informazioni sulle normative di conformità

L'unità HP All-in-One soddisfa i requisiti degli enti normativi del proprio paese/regione. Per un elenco completo delle disposizioni normative, vedere la Guida in linea.

Numero di modello normativo

Ai fini della conformità alle norme, al prodotto è assegnato un Numero di modello normativo. Il Numero di conformità relativo a questo prodotto è SDGOB-0602. Il numero di conformità non deve essere confuso con il nome commerciale (Serie HP Photosmart C4100 All-in-One , ecc.) o con i codici del prodotto (Q8100A, ecc.).

Garanzia

Prodotto HP	Durata della garanzia limitata
Software	90 giorni
Cartucce di stampa	Fino ad esaurimento dell'inchiostro HP o fino al raggiungimento della data di "scadenza della garanzia" stampata sulla cartuccia, a seconda di quale evento si verifichi per primo. La presente garanzia non copre i prodotti con inchiostro HP che siano stati ricaricati, ricostruiti, ricondizionati, utilizzati in modo improprio o manomessi.
Accessori	1 anno
Hardware periferico della stampante (vedere di seguito per i dettagli)	1 anno

A. Durata della garanzia limitata
   1. La Hewlett-Packard (HP) garantisce all'utente finale che per il periodo sopra indicato, a partire dalla data dell'acquisto, i prodotti HP specificati sono privi di difetti di materiali e di manodopera. Il cliente è responsabile della conservazione della prova di acquisto.
   2. Per i prodotti software, la garanzia di HP si applica solo in caso di mancata esecuzione delle istruzioni di programmazione. La HP non garantisce che il funzionamento dei prodotti HP sia ininterrotto e privo di errori.
   3. La garanzia HP si applica solo agli eventuali difetti derivanti dall'uso normale del prodotto e non da:
      a. Manutenzione non corretta oppure modifiche improprie o inadeguate;
      b. Software, interfacce, supporti, parti o componenti non forniti da HP;
      c. Funzionamento del prodotto fuori delle specifiche di HP;
      d. Uso improprio o modifiche non autorizzate.
   4. Per le stampanti HP, l'utilizzo di una cartuccia di inchiostro non HP o di una cartuccia ricaricata non ha effetti sulla garanzia o su eventuali contratti di assistenza con il cliente. Tuttavia, qualora il malfunzionamento o il danneggiamento della stampante sia dovuto all'uso di una cartuccia di stampa non HP o ricaricata, al cliente verranno addebitati i costi di manodopera e di materiale sostenuti per la riparazione.
   5. Se, durante il periodo della garanzia, HP verrà a conoscenza di un difetto di un prodotto hardware coperto dalla garanzia HP, a sua discrezione HP sostituirà o riparerà il prodotto difettoso.
   6. Se HP non fosse in grado di riparare o sostituire adeguatamente un prodotto difettoso coperto dalla garanzia HP entro un tempo ragionevole, HP rimborserà il prezzo d'acquisto del prodotto.
   7. HP non ha alcun obbligo di riparazione, sostituzione o rimborso fino al momento della restituzione del prodotto difettoso.
   8. I prodotti sostitutivi possono essere nuovi o di prestazioni equivalenti a un prodotto nuovo, purché dotati di funzioni almeno uguali a quelle del prodotto sostituito.
   9. I prodotti HP possono contenere parti, componenti o materiali ricondizionati equivalenti ai nuovi per prestazioni.
   10. La garanzia limitata HP è valida in qualunque paese in cui i prodotti HP sopraelencati sono distribuiti da HP. Eventuali contratti per servizi di garanzia aggiuntivi, come l'assistenza 'on-site', possono essere richiesti a un centro di assistenza HP autorizzato che si occupi della distribuzione del prodotto o a un importatore autorizzato.

B. Garanzia limitata
   IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, È ESCLUSA QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE, SCRITTA OPPURE VERBALE, ESPRESSA O IMPLICITA DA PARTE DI HP O DI SUOI FORNITORI. HP ESCLUDE SPECIFICATAMENTE QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE IMPLICITA DI COMMERCIABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ AD USO PARTICOLARE.

C. Responsabilità limitata
   1. Le azioni offerte dalla presente garanzia sono le sole a disposizione del cliente.
   2. IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, FATTA ECCEZIONE PER GLI OBBLIGHI ESPRESSI SPECIFICAMENTE NELLA PRESENTE GARANZIA HP, IN NESSUN CASO LA HP O I RELATIVI FORNITORI SARANNO RESPONSABILI DI DANNI DIRETTI, INDIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEGUENTI, O ALTRI DANNI DERIVANTI DALL'INADEMPIMENTO DEL CONTRATTO, ILLECITO CIVILE O ALTRO.

D. Disposizioni locali
   1. Questa garanzia HP conferisce al cliente diritti legali specifici. Il cliente può anche godere di altri diritti legali che variano da stato a stato negli Stati Uniti, da provincia a provincia in Canada, e da paese/regione a paese/regione nel resto del mondo.
   2. Laddove la presente garanzia HP risulti non conforme alle leggi locali, essa verrà modificata secondo tali leggi. Per alcune normative locali, alcune esclusioni e limitazioni della presente garanzia HP possono non essere applicabili. Ad esempio, in alcuni stati degli Stati Uniti e in alcuni governi (come le province del Canada), è possibile:
      a. Impedire che le esclusioni e le limitazioni contenute nella garanzia HP limitino i diritti statutari del consumatore (come avviene nel Regno Unito).
      b. Limitare la possibilità da parte del produttore di rafforzare tali esclusioni o limitazioni.
      c. Concedere al cliente diritti aggiuntivi, specificare la durata delle garanzie implicite che il produttore non può escludere o non consentire limitazioni alla durata delle garanzie implicite.
   3. I TERMINI CONTENUTI NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE DI GARANZIA, FATTI SALVI I LIMITI IMPOSTI DALLA LEGGE, NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO, BENSÌ INTEGRANO, I DIRITTI LEGALI APPLICABILI ALLA VENDITA DEI PRODOTTI HP AI CLIENTI DI TALI PAESI.

Garanzia del Produttore

Gentile Cliente,

In allegato troverà i nomi e indirizzi delle Società del Gruppo HP che prestano i servizi in Garanzia (garanzia di buon funzionamento e garanzia convenzionale) in Italia.

Oltre alla Garanzia del Produttore, Lei potrà inoltre far valere i propri diritti nei confronti del venditore di tali prodotti, come previsto negli articoli 1519 bis e seguenti del Codice Civile.

Italia/Malta: Hewlett-Packard Italiana S.p.A, Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco sul Naviglio



www.hp.com/support

61 56 45 43	الجزائر
Argentina (Buenos Aires) Argentina	54-11-4708-1600 0-800-555-5000
Australia Australia (out-of-warranty)	1300 721 147 1902 910 910
Österreich	+ 43 1 86332 1000 0810-0010000 (Inland)
17212049	البحرين
België Belgique	070 300 005 070 300 004
Brasil (Sao Paulo) Brasil	55-11-4004-7751 0-800-709-7751
Canada (Mississauga Area) Canada	(905) 206-4663 1-800-474-6836
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	86-10-68687980 800-810-3888
Colombia (Bogota) Colombia	571-606-9191 01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+ 45 70 202 845
Ecuador (Andinatel) Ecuador (Pacifitel)	1-999-119 800-711-2884 1-800-225-528 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	902 010 059
France	+33 (0) 892 69 60 22 (0,34 € / min)
Deutschland	+49 (0) 180 5652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό) Ελλάδα (εντός Ελλάδας) Ελλάδα (από Κύπρο)	+ 30 210 6073603 801 11 75400 800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1600 425 7737
Indonesia	+62 (21) 350 3408
Ireland	1 890 923 902
1-700-503-048	ישראל
Italia	848 800 871
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511

日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800
한국	1588-3003
Luxembourg Luxemburg	900 40 006 900 40 007 (0,16 € / min)
Malaysia	1800 88 8588
Mexico (Mexico City) Mexico	55-5258-9922 01-800-472-68368
22 404747	المغرب
Nederland	0900 2020 165 (0,20 € / min)
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	1 3204 999
Norge	+46 (0) 77 120 4765
Panama	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	(63) 2 867 3551 1800 1441 0094
Polska	0 801 800 235
Portugal	808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
România	0801 033 390
Россия (Москва) Россия (Санкт-Петербург)	095 777 3284 812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (international) South Africa (RSA)	+ 27 11 2589301 086 0001030
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	+358 (0) 203 66 767
Sverige	+46 (0) 77 120 4765
Switzerland	0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
71 89 12 22	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	90 212 444 71 71
Україна	(044) 230 51 06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 (0) 870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Viêt Nam	+84 88234530